

GARANZIA CONVENZIONALE LIMITATA
(“*Limited Manufacturers Guarantee*”)
LUCCHETTI – LUCCHETTI PER BICI/MOTO – CASSEFORTI
A MARCHIO “YALE”
(ITALIA)

La presente Garanzia Convenzionale Limitata (in seguito “Garanzia Limitata”) è fornita gratuitamente, a favore dei consumatori, ai sensi dell’articolo 135-quinquies del Decreto Legislativo 206/2005 (“Codice del Consumo”), da parte di **ASSA ABLOY Italia spa**, con sede in Via Bovaresa 13, San Giovanni in Persiceto (BO), operante come Yale (in seguito “**Yale**”). La presente Garanzia Limitata si applica ai soli lucchetti, lucchetti per bici/moto e casseforti a marchio “Yale” acquistati in Italia, per i quali sia espressamente fornita una garanzia volontaria del produttore (o *Manufacturers Guarantee*) per mezzo di dichiarazioni riportate sul packaging, o nella relativa comunicazione pubblicitaria/informativa che sia rilevante per il territorio italiano (in seguito i “Prodotti Garantiti”). Yale presta questa Garanzia Limitata in qualità di distributore/importatore per l’Italia, assumendo a questi limitati fini il ruolo di “produttore” ai sensi dell’articolo 128 comma secondo lett. d), e l’obbligo di dare esecuzione sul territorio italiano, nei limiti di quanto previsto dal presente documento, alla garanzia volontaria del produttore (o *Manufacturers Guarantee*).

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE PRESTATATA IN AGGIUNTA ALLA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PREVISTA DAL CODICE DEL CONSUMO A FAVORE DEI CONSUMATORI NEI CONFRONTI DEL VENDITORE, E NON PREGIUDICA, ESCLUDE O LIMITA IN ALCUN MODO TALE GARANZIA LEGALE O ALCUNO DEI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI PER LEGGE.

Cosa copre la Garanzia Limitata

La presente Garanzia Limitata si applica solo a favore degli acquirenti dei Prodotti Garantiti per uso privato e domestico, che rivestano la qualità di “consumatori” ai sensi dell’art. 3 comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, ovvero le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

La presente Garanzia Limitata si applica ai soli acquisti effettuati in Italia.

Yale garantisce i Prodotti Garantiti da difetti di materiali e di fabbricazione, e si impegna a prestare i rimedi più avanti specificati nel caso in cui, in condizioni di utilizzo normale, si dovessero manifestare detti difetti entro i seguenti periodi di garanzia (“Periodo/i di Garanzia”), secondo quanto specificato sul packaging, o nella comunicazione pubblicitaria/informativa dei rispettivi Prodotti Garantiti che sia rilevante per l’Italia:

- garanzia “2 anni”, per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto;
- garanzia “a vita” (o “*life guarantee*”), per un periodo di venticinque (25) anni dalla data di acquisto;
- garanzia “10 anni”, per un periodo di dieci (10) anni dalla data di acquisto;
- garanzia “5 anni”, per un periodo di cinque (5) anni dalla data di acquisto.

Occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (ricevuta fiscale o scontrino) di cui si consiglia di fare subito una fotocopia.

Rimedi

Qualora dovesse manifestarsi un difetto di materiali o di fabbricazione di un Prodotto Garantito prima della fine del relativo Periodo di Garanzia, Yale darà esecuzione alla presente Garanzia Limitata (a condizione che il consumatore segua correttamente le istruzioni per il reclamo e sussistano gli altri requisiti previsti alla sezione “Termini della Garanzia” del presente documento) procedendo, a propria discrezione come ritenuto più opportuno in base alle specifiche circostanze, a:

- riparare il Prodotto Garantito o la parte difettosa (utilizzando parti nuove o ricondizionate); o
- sostituire il Prodotto Garantito con un prodotto identico o comparabile (paragonabile per qualità, valore e utilizzo); o
- rimborsare il prezzo di acquisto originale del Prodotto Garantito (esclusi eventuali costi di spedizione, imballaggio e simili).

Un Prodotto Garantito sostituito o riparato beneficerà di questa Garanzia Limitata solo per il residuo del Periodo di Garanzia originario (vale a dire che non si attiverà un nuovo Periodo di Garanzia).

Termini della Garanzia

Il Prodotto Garantito Yale è garantito contro difetti di materiali e di fabbricazione per il rispettivo Periodo di Garanzia che decorre dalla data di acquisto, a condizione che siano state seguite correttamente tutte le istruzioni di installazione e manutenzione. È necessario conservare al sicuro la prova d'acquisto, che deve essere obbligatoriamente presentata quando si presenta un reclamo ai sensi della presente Garanzia Limitata.

Si prega di notare che la Garanzia Limitata si applica soltanto se il Prodotto Garantito:

- è stato correttamente installato e mantenuto in conformità con le istruzioni di installazione e manutenzione di Yale fornite o disponibili al momento dell'acquisto;
- non è stato modificato o danneggiato in alcun modo;
- non è stato sottoposto a riparazioni non autorizzate: si prega di non eseguire alcuna riparazione senza la nostra autorizzazione o ricorrendo a personale non autorizzato- eventuali riparazioni o altri lavori eseguiti senza la nostra autorizzazione o utilizzando personale non autorizzato impediranno l'applicazione della presente Garanzia Limitata.

Una copia completa delle istruzioni dei rispettivi Prodotti è disponibile su richiesta o visitando il sito web <https://yalehome.it/supporto>.

Questa Garanzia Limitata si applica ai soli Prodotti Garantiti acquistati in Italia.

Questa Garanzia Limitata non copre la normale usura e/o la sostituzione delle batterie.

In caso di difetto di un Prodotto Garantito visitare il sito web <https://yalehome.it/supporto>.

Cosa non copre questa Garanzia Limitata

La presente Garanzia Limitata non copre eventuali difetti causati in circostanze in cui:

- il Prodotto Garantito non è stato installato e/o mantenuto nel modo comunemente opportuno per simili prodotti e in conformità con le istruzioni di installazione e manutenzione di Yale fornite al momento dell'acquisto o altrimenti rese disponibili sul nostro sito web, all'indirizzo www.yalehome.it (congiuntamente i "Materiali Informativi"). Ulteriori copie dei Materiali Informativi, insieme ad ulteriori informazioni sul Prodotto, sono disponibili nelle aree dei Prodotti del nostro sito web, all'indirizzo <https://yalehome.it/supporto>.
- l'utilizzatore ha cercato di modificare il Prodotto Garantito in qualsiasi modo;
- il difetto è stato causato da un abuso e/o uso improprio del Prodotto;
- Yale non ha riscontrato alcun difetto del Prodotto Garantito dopo aver condotto le necessarie ragionevoli verifiche;
- il Prodotto Garantito è stato soggetto a condizioni ambientali anomale;
- il Prodotto Garantito è stato sottoposto a riparazione non autorizzata (ovvero senza la nostra autorizzazione o utilizzando personale non autorizzato);
- il danno è ascrivibile alla normale usura che ci si può aspettare dal Prodotto Garantito conformemente al suo genere (inclusi, ma non limitati, graffi e ammaccature).

Come presentare un reclamo ai sensi della presente Garanzia Limitata

Quando si presenta un reclamo ai sensi della presente Garanzia Limitata, deve essere obbligatoriamente fornita la prova d'acquisto (ricevuta fiscale o scontrino).

Per presentare un reclamo è necessario:

1. contattarci al +39 051 0420534 o compilare il modulo di contatto disponibile qui: <https://assaabloy-global.kustomer.support/it/contact/yale-italy-contact-form-r1bLS7cqc>
2. qualsiasi reclamo deve essere necessariamente accompagnato, oltre che dalla prova di acquisto, dai dettagli informativi completi del difetto, comprese le informazioni circa le modalità d'uso precedenti e nel momento in cui il difetto si è manifestato;
3. affinché qualsiasi reclamo possa esser preso in considerazione, il Prodotto Garantito dovrà essere reso disponibile per l'ispezione da parte di Yale, o altra terza parte da noi identificata, in base alle istruzioni che saranno comunicate a seguito della presentazione del reclamo.

Informativa Privacy I dati personali che saranno forniti a Yale da parte del consumatore saranno trattati da Yale nella misura strettamente necessaria alla gestione del reclamo in conformità con l'informativa privacy di ASSA ABLOY Italia Spa pubblicata <https://www.assaabloy.com/it/it/privacy-center>

Il presente documento è pubblicato sui siti [yalehome.it](http://www.yalehome.it) in formato scaricabile, salvabile, e stampabile.